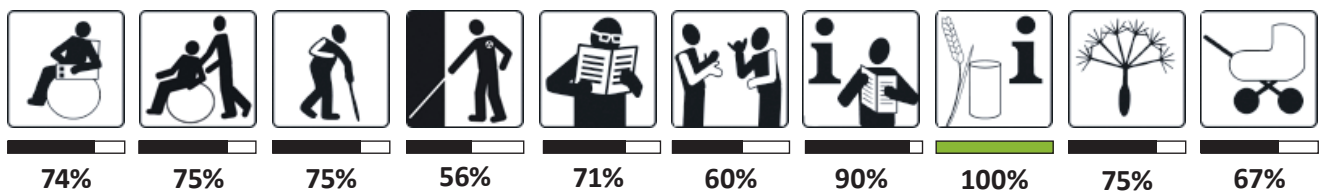




## OPER GRAZ

Kaiser-Josef-Platz 10  
 8010 Graz  
 T +43 316 8008  
[oper@oper-graz.com](mailto:oper@oper-graz.com)  
[www.oper-graz.at](http://www.oper-graz.at)



Erleben Sie die faszinierende Welt der Oper in Graz! Über den Seiteneingang kommen Sie per Lift barrierefrei ins Innere des Gebäudes. Aber auch der Zugang über den Haupteingang ist durch die mittlere Tür möglich.

Was sich baulich nicht immer barrierefrei gestalten lässt, macht die Unterstützung des Personals wett: Wenden Sie sich bei Fragen und Anliegen an die Beschäftigten des Hauses. Der Publikumsdienst ist sehr aufmerksam und hilfsbereit.

Im hinteren Publikumsbereich gibt es 4 Plätze für Rollstuhlfahrer\*innen. Daneben finden Begleitpersonen ohne Rollstuhl Platz.

Im Parterre gibt es außerdem eine induktive Höranlage.

Im Haupthaus gibt es 4 barrierefreie WCs (teilweise eng), bei der Studiobühne 1 barrierefreies WC.

Im Haupthaus findet man in allen Stockwerken Garderoben und Bars, bei denen man auf Vorbestellung auch glutenfreie Brötchen genießen kann.

Zahlreiche Veranstaltungen mit Fokus auf Barrierefreiheit runden das Angebot ab: Es gibt Touren für seh- und hörbehinderte Menschen, Konzerte für Babys und Eltern, Vorstellungen mit Audiodeskription und Tanzkurse für Menschen mit neurologischen Schwierigkeiten. Vor der Oper findet man außerdem ein Tastmodell des Gebäudes.

### Erreichbarkeit Öffentliche Verkehrsmittel

Bitte benutzen Sie den Routenplaner der Verbundlinie Steiermark:  
<https://verkehrsauskunft.verbundlinie.at/>

**Freie Fahrt:** Das Ticket für die Oper gilt als gratis Fahrkarte auf allen Linien des Verkehrsverbundes Steiermark! Die Aktion gilt 3 Stunden vor bis 7 Stunden nach Vorstellungsbeginn. <https://www.buehnen-graz.com/freiefahrt/>

## Allgemeine Informationen

- Parken: Kurzparkzone (gebührenpflichtig Mo - Fr 9.00 - 20.00 Uhr & Sa bis 9.00 – 13.00 Uhr) rund um die Oper
- Operngarage (Opernring – Hamerlinggasse, 00:00 – 24.00 Uhr geöffnet): direkter Zugang zum Lift des Opernhauses; Ermäßigungsticket vor der Vorstellung oder in der Pause am Schalter links vom Haupteingang der Oper erhältlich
- Informationen zu barrierefreien Angeboten findet man im Internet und im Opern-Saisonprogramm
- Für Menschen mit Behinderung, eingetragene Begleitpersonen, Kinder und Jugendliche gibt es eine Ermäßigung
- Werkeinführungen vor jeder Vorstellung (dabei können auch Fragen gestellt werden)
- Es gibt einen Rollstuhl kostenlos zur Ausleihe (im Haupthaus)
- Im Opernhaus gibt es ein Arztzimmer.
- Arzt und Betriebsfeuerwehr bei jeder Vorstellung zugegen
- einen Orientierungsplan gibt es außerhalb des Gebäudes (bei der Portierloge unter der Glasbrücke)
- barrierefreie Bereiche **nur teilweise mit Symbol gekennzeichnet**
- Partnerhunde sind willkommen (am besten mit Anmeldung)
- akustischer Alarm, jedoch **kein optischer Alarm**
- Evakuierungskonzept für Menschen mit Behinderung vorhanden; in der Studiobühne gibt es eigene Aufenthaltsplätze für Rollstuhlfahrer mit Notglocke und Gegensprechanlage
- Mitarbeiterschulungen zur Unterstützung von Menschen mit Behinderung sind in Planung

## INFORMATIONEN FÜR ROLLSTUHLFAHRER UND PERSONEN MIT MOBILITÄTSBEEINTRÄCHTIGUNG

### BARRIEREFREIE PARKPLÄTZE OPERNGARAGE

- direkter Zugang zum Lift des Opernhauses
- 4 Behindertenparkplätze auf Ebene 1
- mittels Bodenmarkierung ausgewiesen
- großteils auf ebener Fläche (**bei einem Platz 3,5 % Gefälle**)
- rechtwinkelig zur Fahrbahn, 340 cm breit
- 2 Stellplätze nebeneinander: **keine gemeinsame Ausstiegsfläche**
- Weg zum Lift mind. 120 cm breit, mit **6,5 % Gefälle**, Durchgangsbreiten von 90 cm gewährleistet
- Weg gut berollbar, rutschhemmend
- Türen Richtung Lift: 98 cm Durchgangslichte, Drehflügeltür, **3 cm Türschwelle** (einseitig), Türdrücker in Normhöhe



Parkplätze Operngarage

## WEGE AUSSERHALB UND ZUGANG

- Weg mind. 150 cm breit, gut berollbar (Asphalt), Quergefälle max 2%
- 3 Stufen, die aber über einen abgeflachten Weg umgangen werden können **(Steigung bis zu 13%)**
- **nicht frei von Hindernissen (2 klappbare Poller)**
- Zugang ausreichend beleuchtet, **nicht überdacht** (außer von der Tiefgarage)
- im Erdgeschoß direkter Zugang zum Lift über den rechten Seiteneingang
- Zufahrbarkeit mit Auto möglich, Voranmeldung erforderlich, Auto kann dort nicht geparkt werden

## HAUPTINGANG

- Eingang überdacht
- von den 3 Eingangstüren ist die mittlere schwellenlos
- **Gefälle von bis zu 10,4%**
- Windfang: Standard-Drehflügeltüren, Durchgangslichte 100 bzw. 96 cm, **Türschließer**
- **äußere Tür sehr schwer zu öffnen**, innere Tür leicht zu öffnen
- vor der äußeren Tür mind. 150 cm Bewegungsfläche, **vor der inneren nur 134 cm**
- auf Öffnungs- und Schließseite neben den Türdrückern seitlicher Anfahrbereich von mind. 50 cm
- **Türgriffe in 130 cm Höhe** (Norm 85 – 110 cm)
- Schmutzfangmatte gut berollbar



Haupteingang



Barrierefreier Seiteneingang

## BARRIEREFREIER SEITENEINGANG (RECHTS)

- direkter Zugang zum Lift
- **nicht überdacht, Gefälle von bis zu 7,8%**
- schwellenlos, frei von Hindernissen
- Windfang; Bewegungsfläche vor der Außentür mind. 150 cm, **vor der Innentür nur 117 cm**

- Äußere Tür: automatisierte Drehflügeltüren, öffnen vorzeitig und schließen zeitverzögert
- Schwenkbereich am Fußboden **nicht optisch gekennzeichnet**
- Durchgangslichte 130, Gitterrost gut berollbar
- innere Tür: Pendeltür (Schließvorrichtung verhindert Durchpendeln), nicht automatisiert, **sehr schwer zu öffnen**
- zweiflügelig, Gehflügel 70 cm Durchgangslichte, schwellenlos
- Türdrücker in Normhöhe (vertikale Griffstange und zusätzlicher waagrechter Griff)
- Schmutzfangmatte gut berollbar

## LIFT

Über rechten Seiteneingang schwellenlos erreichbar

- vor Ein- und Ausstieg mind. 150 x 150 cm Bewegungsfläche
- Türlichte knapp 90 cm, Türen öffnen automatisch (Lichtschranken auf max. 100 cm Höhe)
- Fahrkorbgröße 150 x 135 cm
- keine abwärtsführende Treppe vor Schachttür
- Druckknöpfe befinden sich in unmittelbarer Nähe der Lifttür
- Notruf- und Befehlstaster in Normhöhe
- Positionsanzeige im Fahrkorb **höher als 1,80 cm**
- Handlauf vorhanden
- **kein Spiegel gegenüber der Lifttür**



Lift

## ABENDKASSA

- befindet sich im Foyer rechts (vom Haupteingang kommend)
- **kein abgesenkter Platz, nicht unterfahrbar**
- Sicht- und Sprechkontakt zwischen Person im Rollstuhl und Ansprechperson möglich
- **Durchgang bei Kassa nur 50 cm breit** (wegen Geländer), aber dahinter genügend Platz
- **Preistafeln und Informationen höher als 100 – 120 cm**
- Bankomat- und Kreditkartengerät in 80 - 110 cm Höhe nutzbar



Abendkassa

## EINGANGSHALLE

### 3 Stufen im Foyer zur Hauptstiege

- geradläufig, 300 cm breit, 35 cm tief
- max. 16 cm hoch (**nicht alle Stufen gleich hoch**)
- Handlauf beidseitig in 85 - 90 cm Höhe, **nicht sicher umgreifbar** (nur 2 cm Durchmesser)
- Handläufe **werden nicht an beiden Enden der Stufen mind. 30 cm weitergeführt**
- **Stufen ca. 2,5 cm vorragend**

### Treppenlift über diese Stufen

- auf der rechten Seite (vom Haupteingang kommend), stufenlos erreichbar
- mit Eurokey-Schlüssel entsperrbar;
- bei Ein- und Ausstieg mind. 150 x 150 cm Platz
- Plattformmaße mind. 80 x 100 cm
- Bedienelemente in 85 - 105 cm Höhe, Radabweiser vorhanden
- Publikumsdienst ist jederzeit behilflich



Stufen und Treppenlift

## HAUPTSTIEGE

- über Lift umfahrbar
- Stufen geradläufig, max. 16 cm hoch, alle Stufen gleich hoch
- bis zu 340 cm breit, 36 cm tief; **5 cm vorragend**
- Podest nach max. 20 Stufen
- beidseitige Handläufe (**aber erst ab der 5. Stufe**), **in 100 cm Höhe** (Norm 85 – 90 cm)
- Handläufe durchlaufend, **nicht sicher umgreifbar**
- Handlauf an beiden Enden der Treppe **nicht mind. 30 cm weitergeführt**



Foyer mit Hauptstiege

## WEGE INNEN

- Wege eben, mind. 120 cm breit, Durchgangsbreiten mind. 90 cm
- am Ende der Wege Bewegungsfläche mit mind. 150 cm Durchmesser
- Steigung der Wege im Haus max. 3% (**außer Zugang zu den Rollstuhlplätzen bis zu 11%**)
- gut berollbar (auch wenn Teppiche vorhanden) und frei von Hindernissen
- Beschilderung gut ausgeleuchtet, zumeist in ausreichend großer Schrift
- **Reflexionen und Spiegelungen** werden bei Beschriftungen nicht immer vermieden



Rollstuhlplätze

## HAUPTBÜHNE

- 4 Rollstuhlplätze im hinteren Bereich (in der Nähe des barrierefreien Ausgangs), **nicht gekennzeichnet**
- jeweils 2 Rollstuhlplätze nebeneinander: zusammen **150 cm breit, 102 cm tief** (Norm pro Platz: mind. 100 cm breit, mind. 120 cm tief)
- Plätze daneben für ev. Begleitpersonen möglich
- 135 cm Gangbreite zu den Rollstuhlplätzen, aber **keine Fläche von 150 cm Durchmesser zum Wenden**
- Rollstuhlplätze auf ebener Fläche, Zugang jedoch mit bis zu **11% Gefälle**, rutschfest
- horizontaler Blickwinkel zur Bühne, jedoch keine freie Sicht, wenn vordere Plätze belegt
- Plätze am Rand der Reihen mit erweiterter Beinfreiheit (jedoch ohne Armstützen)

## BARRIEREFREIE WC'S

Im Erdgeschoß und im Balkongeschoß gibt es sowohl bei den Damentoiletten auch als bei den Herrentoiletten ein barrierefreies WC, in Summe also 4. Evaluiert wurden die WCs im Erdgeschoß.

### DAMEN-WC ERDGESCHOSS

#### Zugangstür zum WC

- Drehflügeltür, 90 cm Durchgangslichte, keine Schwelle
- leicht zu öffnen, **Türschließer**
- auf Öffnungsseite der Tür Anfahrbereich von mind. 200 x 150 cm, auf Schließseite mind. 150 x 120 cm
- auf beiden Seiten der Tür neben dem Türdrücker seitlicher Anfahrbereich von mind. 50 cm (außen jedoch Abfalleimer im Weg)
- Türgriffe (kein Dreh-, Knauf- oder Muschelgriff) in Normhöhe (85 – 110 cm)



Damen-WC Erdgeschoß

#### WC-Tür

- Drehflügeltür, 86 cm Durchgangslichte, keine Schwelle
- leicht zu öffnen, kein Türschließer
- Tür geht nach außen auf und ist im Notfall von außen entriegelbar
- auf Öffnungsseite der Tür **Anfahrbereich von 200 x 128 cm** (Norm mind. 200 x 150 cm), **auf Schließseite weniger als 150 x 120 cm**
- auf Öffnungsseite der Tür neben dem Türdrücker **seitlicher Anfahrbereich von nur 25 cm**, auf Schließseite mind. 50 cm
- Türgriffe (kein Dreh-, Knauf- oder Muschelgriff) in Normhöhe (85 – 110 cm)
- auf Schließseite horizontaler Türzuziehgriff

## WC

- Bewegungsfläche von **150 x 150 cm im WC-Raum nicht möglich, Breite nur 127 cm**
- WC von rechts befahrbar, auf dieser Seite **nur 76 cm Platz** zum Anfahren (Norm mind. 90 cm)
- vor der WC-Schale mind. 120 cm Platz zum Anfahren
- Abstand der Vorderkante des WCs zur Rückwand 68 cm
- WC-Höhe 47 cm, **keine Rückenstütze vorhanden**
- beidseitig waagrechte Haltegriffe, auf beiden Seiten aufklappbar; leicht bedienbar und sicher befestigt
- **kein lotrechter Haltegriff**
- **lichter Abstand der Haltegriffe 72 cm** (Norm 65 – 70 cm)
- Oberkante Haltegriffe **72 cm** (Norm 75 – 85cm)
- Haltegriffe **ragen nicht 15 cm über die Vorderkante des WCs hinaus**
- Haltegriffe ragen max. 20 cm in den Raum, wenn sie hochgeklappt sind
- Papier vom WC aus sitzend erreichbar, Spülung in Normhöhe
- Notglocke vorhanden, Notruf führt zum Portier
- Notglocke **nicht vom WC aus sitzend erreichbar, vom Boden aus nicht in einer Höhe von max. 35 cm über dem Boden erreichbar**

## Waschbecken (außerhalb des WC-Raums)

- vor dem Waschbecken 150 x 150 cm Bewegungsfläche
- Waschbecken unterfahrbar (freie Höhe 70 cm), Oberkante 79 cm hoch, Tiefe Norm
- Waschtisch auf einer Breite von 100 cm unterfahrbar
- **kein Flachputzsiphon, Siphon nicht aus Kunststoff oder mit Porzellan geschützt**
- Einhebelarmatur, Abstand der Armatur zum vorderen Rand des Waschtisches 20 - 35 cm

## Sonstiges

- Spiegel für Rollstuhlfahrer nutzbar (Unterkante in 90 cm Höhe)
- **Bedienebene von Ausstattungsgegenständen (Papier-, Seifenspender etc.) höher als Norm (80 - 110 cm), ebenso Kleiderhaken**
- Abfalleimer mit einer Hand bedienbar
- Desinfektionsmittel vorhanden

## HERREN-WC ERDGESCHOSS:

### Zugangstür zum WC

- Drehflügeltür, 96 cm Durchgangslichte, keine Schwelle
- leicht zu öffnen, **Türschließer**
- auf Öffnungsseite der Tür Anfahrbereich von mind. 200 x 150 cm, auf Schließseite mind. 150 x 120 cm



Herren-WC Erdgeschoß

- auf beiden Seiten der Tür neben dem Türdrücker seitlicher Anfahrbereich von mind. 50 cm (außen jedoch Abfalleimer im Weg)
- Türgriffe (kein Dreh-, Knauf- oder Muschelgriff) **in 112 cm Höhe** (Norm 85 - 110 cm)

### WC-Tür

- Drehflügeltür, 86 cm Durchgangslichte, keine Schwelle
- leicht zu öffnen, kein Türschließer
- Tür geht nach außen auf und ist im Notfall von außen entriegelbar
- auf Öffnungsseite der Tür Anfahrbereich von 200 x 150 cm vorhanden, **auf Schließseite 140 x 120 cm** (Norm mind. 150 x 120 cm)
- auf Öffnungsseite der Tür neben dem Türdrücker seitlicher Anfahrbereich von 50 cm vorhanden, **auf Schließseite nur 42 cm**
- Türgriffe (kein Dreh-, Knauf- oder Muschelgriff) in Normhöhe (85 – 110 cm)



Herren-WC Erdgeschoß

### WC

- Bewegungsfläche von **150 x 150 cm im WC-Raum nicht möglich, es ist sehr eng**
- WC von links befahrbar, auf dieser Seite **nur 78 cm Platz** zum Anfahren (Norm mind. 90 cm)
- **vor der WC-Schale nur 70 cm Platz zum Anfahren** (Norm mind. 120 cm)
- Abstand der Vorderkante des WCs zur Rückwand 68 cm
- WC-Höhe entspricht Norm (46-48 cm), **keine Rückenstütze vorhanden**
- beidseitig waagrechte Haltegriffe, auf der Anfahrseite aufklappbar (leicht bedienbar, **jedoch nicht sicher befestigt**)
- zusätzlicher lotrechter Haltegriff
- **lichter Abstand der Haltegriffe 76 cm** (Norm 65 – 70 cm)
- Oberkante Haltegriffe Norm (75 – 85cm)
- Haltegriffe ragen 15 cm über die Vorderkante des WCs hinaus
- Stützklappgriff ragt max. 20 cm in den Raum, wenn er hochgeklappt ist
- Papier vom WC aus sitzend erreichbar (befindet sich am Stützklappgriff), Spülung in Normhöhe
- Notglocke vorhanden (**schlecht erkennbar**), Notruf führt zum Portier
- Notglocke vom WC aus sitzend erreichbar, **vom Boden aus nicht in einer Höhe von max. 35 cm über dem Boden erreichbar**



### Waschbecken (außerhalb des WC-Raums)

- vor dem Waschbecken **Bewegungsfläche von 150 x 150 cm nicht gewährleistet**, Länge nur 140 cm
- Waschbecken unterfahrbar (freie Höhe 70 cm), Oberkante 80 cm hoch, Tiefe Norm
- Waschtisch auf einer Breite von 100 cm unterfahrbar
- **kein Flachputzsiphon, Siphon nicht aus Kunststoff oder mit Porzellan geschützt**
- Einhebelarmatur, Abstand der Armatur zum vorderen Rand des Waschtisches 20 - 35 cm

### Sonstiges

- Spiegel für Rollstuhlfahrer nutzbar (Unterkante in 90 cm Höhe)
- Bedienebene von Ausstattungsgegenständen (Papier-, Seifenspender etc.) **höher als Norm (80 - 110 cm), Kleiderhaken in 126 cm Höhe**
- Abfalleimer mit einer Hand bedienbar

### GARDEROBE UND BAR (EG)

- Garderobe und Bar schwellenlos erreichbar
- bei Garderobe ausreichend dimensionierte Ablageflächen vorhanden, **in 96 cm Höhe** (Norm max. 85 cm)
- Garderobe bei Vorstellungen immer besetzt, Personal nimmt Garderobe entgegen
- **bei Bar kein abgesenkter Platz mit max. 85 cm Höhe, nicht unterfahrbar**
- vor Bar mind. 150 x 150 cm Bewegungsfläche
- Sitzgelegenheiten vorhanden, **ohne Rücken und Armlehne (Barhocker), Sitzfläche 61 cm hoch** (Norm 46 - 50 cm)



Garderobe

### STUDIOBÜHNE (EINGANG GIRARDIGASSE 1C)

#### ZUGANG UND EINGANG

- Weg mind. 150 cm breit und schwellenlos, **nicht überdacht**
- **Weg nicht frei von Hindernissen**; gut berollbar (größtenteils Asphalt)
- **Längsgefälle bis zu 7%**, Quergefälle max. 2%
- **Der Haupteingang ist nicht barrierefrei!**
- Nebeneingang ist barrierefrei (Publikumsdienst begleitet)
- Eingang frei von Hindernissen, **nicht überdacht**
- lichte Breite Eingangstür mind. 90 cm, schwellenlos
- automatisierte Drehflügeltür, öffnet vorzeitig und schließt zeitverzögert
- Türöffnungstaster in 1 m Höhe
- auf Öffnungsseite der Tür Anfahrbereich von mind. 200 x 150 cm, auf Schließseite mind. 150 x 120 cm
- Schmutzfangmatte bzw. Gitterrost gut berollbar



Eingang Studiobühne

**ABENDKASSA & GARDEROBE**

- schwellenlos erreichbar, barrierefrei nutzbar
- vor dem Schalter ausreichend Platz
- abgesenkter Platz von 90 cm Höhe, **nicht unterfahrbar**
- Bankomat- und Kreditkartengerät in Höhe von 80 – 110 cm nutzbar
- Garderobe mit Personal
- **nicht ausreichend dimensionierte Ablageflächen vorhanden**



Garderobe

**WEGE INNEN**

- Stiege ins UG zur Studiobühne mit Lift umfahrbar
- Wege innen mit Gefälle von bis zu 6%
- Weg mind. 120 cm breit, am Ende des Weges und bei Richtungsänderungen Bewegungsfläche von mind. 150 cm Durchmesser
- Weg frei von Hindernissen
- 2 Verweilplätze für Rollstuhlfahrer mit Notruf und Gegensprechanlage

**LIFT (INS UG ZUR STUDIOBÜHNE)**

- schwellenlos erreichbar
- vor Ein- und Ausstieg mind. 150 x 150 cm Bewegungsfläche
- Türlichte 90 cm, Türen öffnen automatisch
- Fahrkorbgröße mind. 110 x 140 cm
- keine abwärtsführende Treppe vor Schachttür
- Druckknöpfe befinden sich in unmittelbarer Nähe der Lifttür
- Notruf- und Befehlstaster in Normhöhe
- Positionsanzeige im Fahrkorb **höher als 1,80 cm**
- Handlauf vorhanden
- **kein Spiegel gegenüber der Lifttür**



Verweilplätze für Rollstuhlfahrer

**STIEGE (INS UG ZUR STUDIOBÜHNE)**

- über Lift umfahrbar
- Stufen geradläufig, **18,5 cm hoch** (Norm max. 16 cm), alle Stufen gleich hoch
- 182 cm breit, **27,5 cm tief** (Norm mind. 30 cm tief)
- beidseitige Handläufe, in **103 cm Höhe** (Norm 85 – 90 cm)
- Handläufe durchlaufend, sicher umgreifbar
- einer der Handläufe wird an beiden Enden der Treppe mind. 30 cm weitergeführt

## BARRIEREFREIES WC STUDIOBÜHNE

- separat angeordnet (unisex)
- Bewegungsfläche im WC-Raum von mind. 150 x 150 cm gewährleistet

### WC-Tür

- automatisierte Schiebetür, 80 cm Durchgangslichte, keine Schwelle
- öffnet frühzeitig und schließt zeitverzögert
- Türöffnungstaster in 90 cm Höhe

### WC

- WC von rechts befahrbar, auf dieser Seite 120 cm Platz zum Anfahren
- vor der WC-Schale mind. 120 cm Platz zum Anfahren
- Abstand der Vorderkante des WCs zur Rückwand 68 cm
- WC-Höhe 46 cm, **keine Rückenstütze vorhanden**
- beidseitig waagrechte Haltegriffe, auf der Anfahrseite aufklappbar (leicht bedienbar, sicher befestigt)
- zusätzlicher lotrechter Haltegriff
- lichter Abstand der Haltegriffe Norm (65 - 70 cm)
- Oberkante waagrecht Haltegriff 75 cm
- **nur der rechte Haltegriff** ragt 15 cm über die Vorderkante des WCs hinaus
- Stützklappgriff ragt max. 20 cm in den Raum, wenn er hochgeklappt ist
- Papier vom WC aus sitzend erreichbar (befindet sich am Stützklappgriff)
- Spülung in Normhöhe, vom WC aus sitzend erreichbar
- Notglocke vorhanden, Notruf führt zum Portier
- Notglocke vom WC aus sitzend erreichbar, vom Boden aus in einer Höhe von max. 35 cm über dem Boden erreichbar



Barrierefreies WC Studiobühne

### Waschbecken

- vor dem Waschbecken Bewegungsfläche von mind. 150 x 150 cm gewährleistet
- Waschbecken unterfahrbar (freie Höhe 70 cm), Oberkante 84 cm hoch, **geringere Tiefe als Norm**
- Waschtisch auf einer Breite von 100 cm unterfahrbar
- Flachputzsiphon, Siphon aus Kunststoff oder mit Porzellan geschützt
- Einhebelarmatur, Abstand der Armatur zum vorderen Rand des Waschtisches 20 - 35 cm

### Sonstiges

- Spiegel für Rollstuhlfahrer nutzbar (Unterkante in 90 cm Höhe)
- Bedienebene von Ausstattungsgegenständen (Papier-, Seifenspender etc.) in Normhöhe (80 - 110 cm)
- Abfalleimer mit einer Hand bedienbar

## INFORMATIONEN FÜR BLINDE UND SEHBEHINDERTE PERSONEN

### WEGE AUSSERHALB UND ZUGANG

- **nicht frei von Hindernissen (2 klappbare Poller)**
- Poller sind 90 cm hoch
- Zugang ausreichend beleuchtet, **nicht überdacht** (außer von der Tiefgarage)
- im Erdgeschoß direkter Zugang zum Lift über den rechten Seiteneingang
- Zufahrbarkeit mit Auto möglich, Voranmeldung erforderlich, Auto kann dort nicht geparkt werden
- **kein taktilen Bodenleitsystem**
- Gehwegsbegrenzungen sind mit dem Blindenstock leicht wahrnehmbar
- Vor der Oper findet man ein Tastmodell des Gebäudes.



Tastmodell

### HAUPTINGANG

- **keine taktilen Bodenleitlinien**
- überdacht, frei von Hindernissen
- Windfang: Standard-Drehflügeltüren, **Türschließer**
- **äußere Tür sehr schwer zu öffnen**, innere Tür leicht zu öffnen
- **Türgriffe höher als Norm** (130 cm statt 85 - 110 cm), heben sich kontrastierend von anderen Bauteilen ab

### BARRIEREFREIER SEITENEINGANG (RECHTS)

- direkter Zugang zum Lift
- **keine taktilen Bodenleitlinien**
- **nicht überdacht**, frei von Hindernissen
- Windfang: Äußere Tür: automatisierte Drehflügeltüren, öffnen vorzeitig und schließen zeitverzögert
- Schwenkbereich am Fußboden **nicht optisch gekennzeichnet, kein taktilen Aufmerksamkeitsfeld** auf Öffnungsseite der Tür
- innere Tür: Pendeltür (Schließvorrichtung verhindert Durchpendeln), nicht automatisiert, sehr **schwer zu öffnen**
- Türdrücker in Normhöhe (vertikale Griffstange und zusätzlicher waagrechter Griff), hebt sich kontrastierend von angrenzenden Bauteilen ab

## LIFT

- über rechten Seiteneingang stufenlos erreichbar
- Beschriftung der Bedientasten **recht klein**, Anzeigen jedoch gut lesbar
- **keine taktile Geschoßkennzeichnung**
- Druckknöpfe befinden sich in unmittelbarer Nähe der Lifttür
- Druckknöpfe innen und außen **nicht mit erhabener Schrift**, innen jedoch in Braille
- **Druckknopf für Gebäudeausgang nicht hervorgehoben**
- **Betätigen der Druckknöpfe wird nicht hörbar bestätigt**
- beim Ankommen des Lifts in der Haltstelle hörbares Signal
- **keine hörbare Ansage im Lift**

## ABENDKASSA

- befindet sich im Foyer rechts (vom Haupteingang kommend)
- **nicht taktil auffindbar**
- hebt sich kontrastierend von Umgebung ab
- **nicht ausreichend beleuchtet**
- **Preistafeln und Informationen nicht in ausreichend großer Schrift**

## EINGANGSHALLE

### 3 Stufen im Foyer zur Hauptstiege

- geradläufig, 300 cm breit, 35 cm tief
- max. 16 cm hoch (**nicht alle Stufen gleich hoch**)
- Handlauf beidseitig in 85 - 90 cm Höhe, **nicht sicher umgreifbar** (nur 2 cm Durchmesser)
- Handläufe **werden nicht an beiden Enden der Stufen mind. 30 cm weitergeführt**
- Handläufe heben sich kontrastreich vom Hintergrund ab
- **Stufen ca. 2,5 cm vorragend**
- **Stufen nicht kontrastreich gestaltet**

## INNENBEREICH

- lichte Höhen von mind. 210 cm gewährleistet, auch unter auskragenden Elementen wie z.B. Schildern
- Beleuchtung ausreichend und dem Nutzungsbereich entsprechend
- Bodenbeläge heben sich visuell kontrastierend von anderen Bauteilen ab
- **Beschriftungen/Geschoßkennzeichnungen nicht taktil**
- Beschilderung: gut ausgeleuchtet, **nicht kontrastreich, Spiegelungen nicht vermieden**
- Garderobe mit Personal

## HAUPTSTIEGE

- Stufen geradläufig, max. 16 cm hoch, alle Stufen gleich hoch
- bis zu 340 cm breit, 36 cm tief; **5 cm vorragend**
- Podest nach max. 20 Stufen
- beidseitige Handläufe (**aber erst ab der 5. Stufe**), in **100 cm Höhe** (Norm 85 – 90 cm)
- Handläufe durchlaufend, **nicht sicher umgreifbar**
- Handlauf an beiden Enden der Treppe **nicht mind. 30 cm weitergeführt**
- Handläufe heben sich kontrastreich vom Hintergrund ab
- An- und Austrittsstufe an Vorderkante **nicht farblich kontrastierend gestaltet**

## HAUPTBÜHNE

- **kein taktiler Zugang**
- Saal gleichmäßig und blendfrei beleuchtet
- Während der Vorstellung hörbare Informationen wie z.B. Pausengong, Durchsagen etc. Diese sind gut wahrnehmbar.

## BARRIEREFREIE WC'S

Im Erdgeschoß und im Balkongeschoß gibt es sowohl bei den Damentoiletten auch als bei den Herrentoiletten ein barrierefreies WC, in Summe also 4. Evaluiert wurden die WCs im Erdgeschoß.

- **keine taktilen Bodenleitlinien**

### Tür zum WC

- deutlich wahrnehmbar
- Drehflügeltür, leicht zu öffnen, **Türschließer**
- Türdrücker etwas höher als Norm, hebt sich kontrastierend von anderen Bauteilen ab
- **nicht frei von Hindernissen (Abfalleimer, Schirmständer)**

### WC-Tür

- Drehflügeltür, leicht zu öffnen, kein Türschließer
- Türdrücker in Normhöhe, hebt sich kontrastierende von angrenzenden Bauteilen ab
- WC-Tür geht nach außen auf, im Notfall von außen entriegelbar

## WC

- Notglocke vorhanden, führt zum Portier; **nicht taktil erfassbar und nicht in jedem WC visuell kontrastierend gestaltet**
- Notglocke im Herren-WC vom WC aus sitzend erreichbar, **im Damen-WC nicht**
- **Ausstattungsgegenstände heben sich nicht visuell kontrastierend von Umgebung ab**

## STUDIOBÜHNE (EINGANG GIRARDIGASSE 1C)

### ZUGANG UND EINGANG

- **Weg nicht überdacht, nicht frei von Hindernissen**
- Gehwegsbegrenzungen mit Blindenstock leicht wahrnehmbar
- **kein taktiles Bodenleitsystem zum Eingang**
- Weg durchgängig beleuchtet
- **Der Haupteingang ist nicht barrierefrei!**
- Nebeneingang ist barrierefrei (Publikumsdienst begleitet)
- Eingang frei von Hindernissen, **nicht überdacht**
- automatisierte Drehflügeltür, öffnet vorzeitig und schließt zeitverzögert
- Glastür, Türöffnungsseite gekennzeichnet, **nicht ausreichend markiert**
- Türöffnungstaster in 1 m Höhe
- Schwenkbereich am Fußboden **weder optisch noch taktil gekennzeichnet**

### ABENDKASSA & Garderobe

- **nicht taktil auffindbar**
- Schalter hebt sich visuell kontrastierend von Umgebung ab
- blendfrei und dem Nutzungsbereich entsprechend beleuchtet
- Garderobe mit Personal

### WEGE INNEN

- Stiege ins UG zur Studiobühne mit Lift umfahrbar
- Weg frei von Hindernissen
- lichte Durchgangshöhen von 210 cm gewährleistet

### LIFT (INS UG ZUR STUDIOBÜHNE)

- **keine taktile Geschoßkennzeichnung**
- Druckknöpfe befinden sich in unmittelbarer Nähe der Lifttür
- Druckknöpfe mit erhabener Schrift nur innen (auch in Braille)
- Druckknopf für Gebäudeausgang hervorgehoben
- Beschriftung der Bedientasten innen groß genug, Anzeige beim Lift gut lesbar
- **Betätigen der Druckknöpfe wird nicht hörbar bestätigt**
- hörbares Signal beim Ankommen des Lifts in der Haltstelle
- hörbare Ansage im Lift

## STIEGE (INS UG ZUR STUDIOBÜHNE)

- Stufen geradläufig, **18,5 cm hoch** (Norm max. 16 cm), alle Stufen gleich hoch
- 182 cm breit, **27,5 cm tief** (Norm mind. 30 cm tief)
- beidseitige Handläufe, **in 103 cm Höhe** (Norm 85 – 90 cm)
- heben sich kontrastreich vom Hintergrund ab
- Handläufe durchlaufend, sicher umgreifbar
- einer der Handläufe wird an beiden Enden der Treppe mind. 30 cm weitergeführt
- frei ausragende Enden der Handläufe werden nach unten oder seitlich weitergeführt
- An- und Austrittsstufe **nicht farblich kontrastierend markiert**

## BARRIEREFREIES WC STUDIOBÜHNE

- separat angeordnet (unisex)

### WC-Tür

- automatisierte Schiebetür, 80 cm Durchgangslichte
- öffnet frühzeitig und schließt zeitverzögert
- Türöffnungstaster in 90 cm Höhe

### WC

- Notglocke vorhanden, Notruf führt zum Portier;
- Notglocke visuell kontrastierend gestaltet, **nicht taktil erfassbar**
- Notglocke vom WC aus sitzend erreichbar, vom Boden aus in einer Höhe von max. 35 cm über dem Boden erreichbar
- **Ausstattungsgegenstände heben sich nicht visuell kontrastierend von Umgebung ab**

## INFORMATIONEN FÜR HÖRBEHINDERTE UND GEHÖRLOSE PERSONEN

- **keine induktive Höranlage an der Abendkasse**
- Im Parterre der Hauptbühne können Menschen mit Hörbehinderung das System „Tourguide“ der Firma Sennheiser nutzen. Bitte vor der Vorstellung beim Publikumsdienst nach einem Kopfhörer fragen!
- **In der Studiobühne keine Induktionsanlage oder mobile Höranlage**
- abhängig von der Produktion gibt es in der Oper öfter Vorstellungen mit Übertiteln **(in der Studiobühne nicht)**
- auf Raumakustik wird in den Zuschauerräumen geachtet
- Lift Foyer und Studiobühne: Betätigen der Druckknöpfe (innen und außen) und des Notrufs wird sehbar bestätigt
- **kein optischer Alarm**



## INFORMATIONEN FÜR ALLERGIKER

- **staubanfällige Teppiche und Polstermöbel im Opernhaus vorhanden**
- in der Studiobühne keine Teppiche
- an der Bar auch Angebote für Nahrungsmittelallergiker (glutenfreie Brötchen auf Vorbestellung)

Stand: Dezember 2024. Alle Angaben ohne Gewähr.

Quelle: [http://www.bereit-fuer-barrierefreiheit.eu/de/Betriebe/?xt=CEDOSCheckResults&xtMethod=showDataset&cat\\_id=1607&tobj\\_id=2768](http://www.bereit-fuer-barrierefreiheit.eu/de/Betriebe/?xt=CEDOSCheckResults&xtMethod=showDataset&cat_id=1607&tobj_id=2768)

Fotos: Graz Tourismus - Harry Schiffer und Bühnen Graz